SUNSYSTEM®

ZÁRUČNÝ LIST

Pergola FLAT

SUNTECH

Záručná doba 24m na pergolu, elektroniku a montáž

Oprávnené reklamácie

- rozmer výrobku mimo výrobnej tolerancie
- výrobok bol dodaný v inom farebnom prevedení, ako si zákazník objednal
- neúplnosť dodávky
- výrobok je viditeľne mechanicky poškodený
- výrobok bol dodaný v inom technickom prevedení, ako si zákazník objednal
- výrobok bol dodaný v inom rozmere, ako si zákazník objednal, mimo toleranciu +/- 3mm/bm

Záručná doba začína plynúť od doby prevzatia výrobku zákazníkom. V prípade omeškania s prevzatím výrobku, záručná doba začína plynúť 3. dňom nasledujúcim po dni pripravenia výrobku k predaniu zákazníkovi.

Neoprávnené reklamácie:

- chyby výrobku spôsobené iným používaním výrobku, ako ku ktorému je určený
- chyby výrobku spôsobené bežným opotrebením
- chyby výrobku spôsobené nesprávnym skladovaním zo strany zákazníka
- chyby výrobku spôsobené použitím výrobku v rozpore s pokynmi k užívaniu o všeobecne známymi a obvyklými spôsobmi užívania
- chyby spôsobené mechanickým poškodením zo strany užívateľa, prípadne vyššej moci, znečistením, nedostatočnou alebo nesprávnou údržbou či nehodou
- chyby spôsobené neodbornou montážou, prípadne montážou do nevhodného prostredia
- chyby, na ktoré bol kupujúci vopred upozornený (obzvlášť závady vzniknuté z dôvodu prekročenia garantovaného rozmeru alebo atypického prevedenia)
- odchýlky v type a množstve spôsobené chybnou objednávkou zákazníka
- odchýlky v rozmeroch nepresahujúce výrobnú toleranciu
- odlišné odtiene látok, konštrukcie a komponentov u objednávok tovaru, ktoré sú vyrábané na dve a viac častí (alebo v dvoch či viacerých termínoch)
- prehnutie čelného profilu v tolerancii (2% z celkovej šírky)
- chyby spôsobené kotvením akéhokoľvek zariadenia do konštrukcie pergoly bez konzultácie (napr. zasklenie)
- poškodenie vzniknuté silou vetra, ktoré prekračuje stanovené hodnoty proti vetru, a to i v prípade použitia veterného/otrasového čidla (Po vydaní rozkazu k zaťaženiu je k jeho činnosti nutná určitá doba. Z tohto dôvodu môže nastať situácia, keď v dôsledku prudkých veterných impulzov rýchlosť vetra náhle stúpne a behom veľmi krátkej doby výrazne prekročí bezpečnú hranicu. K poškodeniu môže dôjsť behom zaťahovania alebo v samom začiatku zaťahovania a to i v prípade, že automatika zareaguje včas a správne.)
- poškodenie látky alebo konštrukcie pôsobením vody (prívalové dažde)
- poškodenie motora vplyvom vody pri systéme, ktorý vyžaduje zakrytie
- predĺženie látok vplyvom mechanického napínania (nutné prenastaviť koncové polohy pri motore),
- nevyhnuteľné vlastnosti Akrylových látok, ktoré neznižuje ich kvalitu (napr. záhyby z preloženia, kriedový efekt, zvlnenie v okolí lemov, stehov a prekladov)
- u spojovaných systémov môžu mať látky rozostup (vplyvom odlišných rozmerov)
- slabé chvenie (poskakovanie) hriadeľa pri motorickom ovládaní
- uvedené číslo RAL u štandardných farieb vyjadruje najbližší odtieň farby, netýka sa to priamo farebných tónov podľa RAL
- prenikanie vody medzi pergolou a fasádou domu pri daždi či v zimnom období (zhotoviteľ spraví zapravenie pomocou polyuretanového tmelu, ale na prípadné pretekanie nie je možné uplatniť reklamáciu)

Dôležité upozornenie:

Dažďové čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu situácie, kedy vonku prší a vykoná uzatvorenie strechy. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Veterné čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu situácie, že došlo k zvýšeniu intenzity vetra a pri nastavenej intenzite otvorí strechu pergoly. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Snehové čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu situácie, že začalo snežiť a podľa nastavenia otvorí alebo uzatvorí strechu pergoly. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Teplotné čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu teploty a pri dosiahnutí určitej teploty vykoná otvorenie alebo zatvorenie strechy pergoly. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Tento typ výrobku nemá deklarované snehové zaťaženie, tým pádom nie je možné, aby na látku napadol sneh. V prípade poklesu teploty pod 3 stupne doporučuje pergolu otvoriť (stiahnuť latku pod ochrannú striešku) a s pergolou nemanipulovať.

Zákazník je povinný výrobok pri prevzatí skontrolovat a prípadné nezrovnalosti či chyby poznačiť do preberacieho protokolu, v opačnom prípade neskoršie reklamácie nebudú uznané.

Výrobca si vyhradzuje právo na zmeny komponentov, pri dodržaní správnej funkcie výrobku. Cenové a technické zmeny vyhradené. Spoločnosť si počas záručnej doby vyhradzuje právo rozhodnúť, či nahradí chybný tovar za nový alebo ho opraví, prípadne poskytne zľavu. Podmienkou pre uplatnenie reklamácie je predloženie dokladu o kúpe s dátumom predaja.