SUNSYSTEM®

ZÁRUČNÝ LIST

ALUPERGOLA Bioclimatic

Záručná doba 60m na pergolu, 24m montáž a elektroniku

Oprávnené reklamácie

- rozmer výrobku mimo výrobnej tolerancie
- výrobok bol dodaný v inom farebnom prevedení, ako si zákazník objednal
- neúplnosť dodávky
- výrobok je viditeľne mechanicky poškodený
- výrobok bol dodaný v inom technickom prevedení, ako si zákazník objednal
- výrobok bol dodaný v inom rozmere, ako si zákazník objednal, mimo toleranciu +/- 3mm/bm

Záručná doba začína plynúť od doby prevzatia výrobku zákazníkom. V prípade omeškania s prevzatím výrobku, záručná doba začína plynúť 3. dňom nasledujúcim po dni pripravenia výrobku k predaniu zákazníkovi.

Neoprávnené reklamácie:

- chyby výrobku spôsobené iným používaním výrobku, ako ku ktorému je určený
- chyby výrobku spôsobené bežným opotrebením, alebo živelnou pohromou
- chyby výrobku spôsobené nesprávnym skladovaním zo strany zákazníka
- chyby výrobku spôsobené použitím výrobku v rozpore s pokynmi k užívaniu o všeobecne známymi a obvyklými spôsobmi užívania
- chyby spôsobené mechanickým poškodením zo strany užívateľa, prípadne vyššej moci, znečistením, nedostatočnou alebo nesprávnou údržbou či nehodou
- chyby spôsobené neodbornou montážou, prípadne montážou do nevhodného prostredia
- chyby, na ktoré bol kupujúci vopred upozornený (obzvlášť závady vzniknuté z dôvodu prekročenia garantovaného rozmeru alebo atypického prevedenia)
- odchýlky v type a množstve spôsobené chybnou objednávkou zákazníka
- odchýlky v rozmeroch nepresahujúce výrobnú toleranciu
- chyby vzniknuté nedodržaním pokynov pre obsluhu a údržbu
- prehnutie čelného profilu v tolerancii (2% z celkovej šírky)
- na lamelách môže byť videné pri dennom svetle mierne prekreslené rebrá lamely (nejde o chybu laku)
- poškodenie vzniknuté silou vetra, ktoré prekračuje stanovené hodnoty proti vetru, a to i v prípade použitia veterného/otrasového čidla (Po vydaní rozkazu k zaťaženiu je k jeho činnosti nutná určitá doba. Z tohto dôvodu môže nastať situácia, keď v dôsledku prudkých veterných impulzov rýchlosť vetra náhle stúpne a behom veľmi krátkej doby výrazne prekročí bezpečnú hranicu. K poškodeniu môže dôjsť behom zaťahovania alebo v samom začiatku zaťahovania a to i v prípade, že automatika zareaguje včas a správne.)
- uvedené číslo RAL u štandardných farieb vyjadruje najbližší odtieň farby, netýka sa to priamo farebných tónov podľa RAL
- v lamelách môže zostávať zvyšková voda, ktorá sa po otvorení môže dostať pod pergolu, ide o vlastnosť výrobku, a nie o chybu
- pod pergolou môže kvapkať voda cez spoje profilov (konštrukcia nie je utesnená)
- pri daždi dopadajú jednotlivé kvapky do žľabu, z ktorého môže voda odprsknúť do priestoru pod pergolou, ide o vlastnosť výrobku, a nie o chybu
- na spodnej strane lamiel a v konštrukcii pergoly môže vplyvom rozdielnych teplôt pod a nad pergolou kondenzovať voda, ide o vlastnosť výrobku, a nie o chybu
- u spojovaných systémov môžu mať látky rozostup (vplyvom odlišných rozmerov)
- chyby spôsobené kotvením akéhokoľvek zariadenia do konštrukcie pergoly bez konzultácie (napr. zasklenie)
- chyby spôsobené narušením statiky výrobku
- chyby spôsobené pri použití tmelu, ktorý nie je doporučený výrobcom
- lamely po zatvorení nemusia byť dokonale v rovine
- zvukový efekt pri otvorení a zavretí pergoly či slabé chvenie (poskakovanie) hriadeľa pri motorickom ovládaní
- výrobca neručí za chyby spojené s napojením profilov pergoly na dom, pri prichytení na stenu je v prípade požadaviek zákazníka nutné zaistiť klempiarske prekrytie medzery medzi konštrukciou pergoly a fasádou
- prenikanie vody medzi pergolou a fasádou domu pri daždi či v zimnom období (zhotoviteľ spraví zapravenie pomocou polyuretanového tmelu, ale na prípadné pretekanie nie je možné uplatniť reklamáciu)
- teplotné čidlo bráni ovládaniu lamiel počas poklesu teploty pod 5°C – na prianie zákazníka sa môže táto funkcionalita vypnúť, avšak počas namrznutia strechy môže dôjsť k poškodeniu lamiel alebo mechanizmu, v takomto prípade nebude reklamácia akceptovaná.

Dôležité upozornenie:

Dažďové čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu situácie, kedy vonku prší a vykoná uzatvorenie strechy. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Veterné čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu situácie, že došlo k zvýšeniu intenzity vetra a pri nastavenej intenzite otvorí strechu pergoly. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Snehové čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu situácie, že začalo snežiť a podľa nastavenia otvorí alebo uzatvorí strechu pergoly. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Teplotné čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu teploty a pri dosiahnutí určitej teploty vykoná otvorenie alebo zatvorenie strechy pergoly. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Tento typ výrobku má snehové zaťaženie 90 kg/m2. V prípade poklesu teploty pod 5 stupňou je riadiaca jednotka nastavená tak, že zatvorí alebo otvorí lamely. Po nastavení tejto funkcie sa dá s lamelami manipulovať (nie sú blokované). V prípade poškodenia lamiel vplyvom poklesu teploty, primrznutiu alebo zaťaženiu snehom nie je možné závady uplatňovať ako reklamáciu. Odporúčame s lamelami nemanipulovať a nechať ich otvorené. Tento typ pergol je vhodný ako ochrana proti dažďu s tým, že v prípade extrémnych vojkajších podmienok (dážď, vietor, apod.) môže dochádzať k miernemu prestúpeniu vody cez strechu. Tento typ výrobku nie je hermeticky uzatvorený a mierne prestupy voda medzi lamelami alebo medzi rámom a lamelou nie je dôvod k reklamácii. Pri daždi alebo po ňom sa môžu zo spodnej časti pergoly objavovať kvapky, tento jav nie je dôvodom k reklamácii.

Zákazník je povinný výrobok pri prevzatí skontrolovat a prípadné nezrovnalosti či chyby poznačiť do preberacieho protokolu, v opačnom prípade neskoršie reklamácie nebudú uznané.

Výrobca si vyhradzuje právo na zmeny komponentov, pri dodržaní správnej funkcie výrobku. Cenové a technické zmeny vyhradené. Spoločnosť si počas záručnej doby vyhradzuje právo rozhodnúť, či nahradí chybný tovar za nový alebo ho opraví, prípadne poskytne zľavu. Podmienkou pre uplatnenie reklamácie je predloženie dokladu o kúpe s dátumom predaja.