SUNSYSTEM®

ZÁRUČNÝ LIST

Hliníkové ploty, bránky a brány

Záručná doba 24 m na povrchovú úpravu, výrobok, motory a montáž

Oprávnené reklamácie

- rozmer výrobku mimo výrobnej tolerancie
- výrobok bol dodaný v inom farebnom prevedení, ako si zákazník objednal
- neúplnosť dodávky
- výrobok je viditeľne mechanicky poškodený
- výrobok bol dodaný v inom technickom prevedení, ako si zákazník objednal
- výrobok bol dodaný v inom rozmere, ako si zákazník objednal, mimo toleranciu +/- 3mm/bm

Záručná doba začína plynúť od doby prevzatia výrobku zákazníkom. V prípade omeškania s prevzatím výrobku, záručná doba začína plynúť 3. dňom nasledujúcim po dni pripravenia výrobku k predaniu zákazníkovi.

Neoprávnené reklamácie:

- chyby výrobku spôsobené iným používaním výrobku, ako ku ktorému je určený
- chyby výrobku spôsobené bežným opotrebením
- chyby výrobku spôsobené nesprávnym skladovaním zo strany zákazníka
- chyby výrobku spôsobené použitím výrobku v rozpore s pokynmi k užívaniu o všeobecne známymi a obvyklými spôsobmi užívania
- chyby spôsobené mechanickým poškodením zo strany užívateľa, prípadne vyššej moci, znečistením, nedostatočnou alebo nesprávnou údržbou či nehodou
- chyby spôsobené neodbornou montážou, prípadne montážou do nevhodného prostredia
- chyby, na ktoré bol kupujúci vopred upozornený (obzvlášť závady vzniknuté z dôvodu prekročenia garantovaného rozmeru alebo atypického prevedenia)
- odchýlky v rozmeroch nepresahujúce výrobnú toleranciu
- odlišné odtiene látok, konštrukcie a komponentov u objednávok tovaru, ktoré sú vyrábané na dve a viac častí (alebo v dvoch či viacerých termínoch)
- prehnutie čelného profilu v tolerancii (2% z celkovej šírky)
- poškodenia vzniknuté silou vetra
- poškodenie motora vplyvom vody pri systéme, ktorý vyžaduje zakrytie
- uvedené číslo RAL u štandardných farieb vyjadruje najbližší odtieň farby, netýka sa to priamo farebných tónov podľa RAL

Zákazník je povinný výrobok pri prevzatí skontrolovat a prípadné nezrovnalosti či chyby poznačiť do preberacieho protokolu, v opačnom prípade neskoršie reklamácie nebudú uznané.

Výrobca si vyhradzuje právo na zmeny komponentov, pri dodržaní správnej funkcie výrobku. Cenové a technické zmeny vyhradené. Spoločnosť si počas záručnej doby vyhradzuje právo rozhodnúť, či nahradí chybný tovar za nový alebo ho opraví, prípadne poskytne zľavu. Podmienkou pre uplatnenie reklamácie je predloženie dokladu o kúpe s dátumom predaja.